

## Általános szerződési feltételek

Az áru átadására azonnali, egyösszegű készpénzfizetés esetén az adásvételi szerződés aláírásától számított **5 napon belül** kerül sor akként, hogy az eladó a vevő által lakó- vagy tartózkodási helyre ill. székhelyre kiszállítja a terméket. A szállítási költséget az eladó-vevő viseli.

Banki finanszírozás esetén az áru átadására azt követő **5 napon belül** kerül sor, amikor a vevő hitelkérelmére a Bank elbírálta és erről az eladót és a vevőt értesítette. Amennyiben a Bank a vevőt nem tartja hitelképesnek és az ügyletet nem finanszírozza, úgy az szerződést bontó feltétel, mely esetben a felek egymás irányában vállalt teljesítési kötelezettsége megszűnik és a már teljesített szolgáltatások késedelem nélkül visszajárnak.

Eladó a termék működését, az emberi szervezetre gyakorolt hatását, a javallatokat és ellenjavallatokat a Vevővel részletesen ismertette. Felek rögzítik, hogy az áru rendeltetése vevő által ismert, a termék használatát eladó a mintán bemutatta Vevő kijelenti, hogy mindezek ismeretében vásárolja meg a terméket.

A termék kereskedelmi forgalomba hozatalát az illetékes hatóságok engedélyezték, és a szerződés teljesítésekor eladó bontatlan, ipari csomagolású rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban a hozzátartozó jótállási jeggyel, a fogyasztó jogairól szóló tájékoztatóval és magyar nyelvű használati, kezelési útmutatóval együtt köteles az árut átadni vevő részére.

Az eladó a vevő szóban (személyesen, telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával) bejelentett panaszáról, kifogásáról, elállásról és egyéb szerződésből eredő igényéről (a továbbiakban igény) jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

a vevő nevét, címét, a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, azonosító adatait, vételárát, a szerződés azonosító számát, és a vásárlás helyét és időpontját. Továbbá az igény bejelentésének helyét, időpontját és módját, a vevő által érvényesíteni kívánt igény megnevezését, az igény részletes leírását, a vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét

az igény rendezésének módját, és az eladó nyilatkozatát a vevő igényével kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a szóbeli igény azonnali kivizsgálása nem lehetséges

ha az igény rendezésének módja a vevő igényétől eltér, ezt a jegyzőkönyvben indokolni kell

a jegyzőkönyvet felvevő személy és-telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli igény kivételével- a fogyasztó aláírását

a jegyzőkönyv helyét és idejét

a szóbeli igény egyedi azonosító számát a szerződésszámot alapul véve

Aszóbeli igényt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a vevő az igény kezelésével nem ért egyet, vagy az igény azonnali kivizsgálása nem lehetséges, ez eladó az igényről és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli igény esetén helyben a vevőnek átadni

telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli igény esetén a vevőnek legkésőbb 30 napon belül az érdemi válasszal megküldeni.

Az eladó az igényről felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az írásban (levélben, e-mailben, telefaxon) közölt igényt az eladó – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követő 30 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. Az igényt elutasító álláspontját az eladó indokolni köteles. Az igény elutasítása esetén az eladó köteles a vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy igényével – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az eladó székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Az eladó köteles a vevőt tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést – az áru tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, és törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Javításra vagy cserére az áru elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a vevő nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt a várható időpontot, amikor a vevő a kijavított árut átveheti.

A vevőt termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül megilleti az indoklás nélküli elállás joga. Az elállást a vevő mind szóban, mind írásban (a fentiekben rögzített módon) gyakorolhatja, melyet az eladóval köteles közölni. Az eladó köteles bármely a fenti határidőben és módon akár szóban, akár írásban megtegyet elállási nyilatkozatot elfogadni és visszaigazolni, ha abból egyértelműen beazonosítható, hogy mely szerződésre vonatkozik. A vevőt banki finanszírozás esetén is megilleti az indoklás nélküli elállás joga a fenti 14 napos határidőn belül. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vevő nyilatkozatát a határidő lejártá előtt az eladónak elküldi. Az elállás a szerződést felbontja, a felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani, és egymással elszámolni. A terméket a vevő elállási nyilatkozatának eladó általi visszaigazolástól számított 14 napon a vevő köteles az eladónak, a felek által előzetesen egyeztetett időpontban, rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban, hiánytalanul visszaszolgáltatni. Ezzel egyidejűleg az eladó köteles a vevőnek az önerőből már teljesített vételárát (vételtárrészt) visszafizetni, a Bank által kölcsönből teljesített vételtárrészt pedig a Banknak visszautalni.

A vevő elállása esetén az eladó nem köteles az átvett vételár után kamatot fizetni, és a vevő nem köteles az áru használatáért használati díjat fizetni.

Az elállás jogát a vevő csak abban az esetben gyakorolhatja, ha az árut hibátlanul, további rendeltetésű használatra alkalmas állapotban tudja eladó részére visszaszolgáltatni. A vevő nem köteles megtéríteni az árunak azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetésű használat következmény, a neki felróható értékcsökkenésért azonban helytállni tartozik. Nem gyakorolhatja az elállást a vevő, ha a terméket nem tudja teljes egészében visszaszolgáltatni. Ha azonban részben vissza tudja azt szolgáltatni úgy, hogy a megmaradt rész értéke és használhatósága nem csökkent, úgy jogosult elállási jogát gyakorolni, és a vételár arányos részének visszafizetését követelheti. Vevővel szemben a jelen szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért a szerződésben megnevezett eladót terheli a felelősség, akinek a képviseletében az ott megjelölt vezető tisztségviselő, vagy az ő meghatalmazásával más személy jár el mind a szerződés megkötése, mind a szerződésből eredő igények rendezése során. A vevő a szerződésből eredő igényeit (panasz, kifogás, elállás joga, stb.) az eladó által megjelölt elérhetőségek valamelyike útján gyakorolhatja. Vevő az okirat aláírásával kifejezetten elismeri, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos jogairól, ezek tartalmáról, továbbá az eladó azonosító adatairól az eladó képviselője az okiratban foglaltak szerint tájékoztatást adott.

Felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáik bírósági érvényesítése esetére a Pest megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a 2013. évi V. törvény (Ptk.), az 1997. évi CLV. tv. (A fogyasztóvédelemről), továbbá a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól) rendelkezései az irányadóak.

A szerződést a felek a mai napon jóváhagyólag aláírásukkal látták el.

Keletkezés helye és ideje: \_\_\_\_\_